



Abril 17 – 22

Tu guía principal para nuestra

# ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA

[TexasBank.com/betterbanking](https://www.texasbank.com/betterbanking)





Estimado Cliente:

Un mejor banco está en camino. Estamos orgullosos de ofrecerle una actualización significativa que te brinda una mejor experiencia, más funcionalidad y una plataforma que permite mejoras continuas y nuevos servicios.

Experimentará un nuevo sitio web y plataforma de Banco Digital el 22 de Abril. Esta guía te ayudará a descubrir lo que ha cambiado y lo que no, preguntas frecuentes y un horario de interrupción en el servicio. Por favor, manténela a mano durante este tiempo de actualización.

También actualizaremos regularmente los recursos en [TexasBank.com/betterbanking](https://TexasBank.com/betterbanking). Allí podrás ver videos informativos sobre cómo iniciar sesión por primera vez, preguntas frecuentes actualizadas y guías de recursos en línea.

Sabemos que los fines de semana son tiempos ocupados, así que preste atención a nuestro Horario de Actualización del Sistema. Todas las sucursales estarán cerradas 20 de Abril. El banco por Internet y móvil no estará disponible a partir del jueves por la noche, 18 de Abril. El 22 de Abril, el nuevo sistema estará disponible donde podrá acceder a todas sus cuentas de TexasBank.

No podemos esperar que disfrutes la nueva plataforma. Con el poder de hacer más!

**¡Juntos, somos TexasBank Fuertes! Gracias por su negocio.**

Atentamente,

**Greg Dodds**

*Presidente y Director Ejecutivo*

# COSAS QUE HACER ANTES DEL 17 DE ABRIL

Para una experiencia sin interrupciones, asegúrese de:

- ✓ Verifique que su dirección, correo electrónico y número de teléfono móvil sean correctos.
- ✓ Verifique su información de pago en el servicio de Pago de Facturas. No tendrás acceso a Pago de Facturas después del 17 de Abril en el antiguo sistema.
- ✓ Guarde o imprima sus estados de cuenta más recientes. No tendrá acceso a sus estados de cuenta durante las primeras semanas en el nuevo sistema.

## QUÉ PUEDES ESPERAR DURANTE EL FIN DE SEMANA DE ACTUALIZACIÓN

Hemos intentado limitar tantas inconveniencias como sea posible. Sin embargo, algunas cosas no estarán disponibles.

- El banco por Internet y móvil no estará disponible a partir del 18 de Abril. El 22 de Abril, el nuevo sistema estará disponible donde podrá acceder a todas tus cuentas de TexasBank.
- *Pay My Mortgage (eStatus Connect) portal* ya no estará disponible a partir del 18 de Abril. Puede iniciar sesión en nueva sistema para ver su hipoteca y todas sus otras cuentas de TexasBank el 22 de Abril.
- Después de las 4:00 pm del 18 de Abril, los cajeros automáticos de TexasBank que aceptan depósitos no estarán disponibles temporalmente para depositar fondos. Podrá retirar en efectivo.



**TexasBank.com/betterbanking**  
para videos y recursos



## Publicación después de la actualización: ¿QUÉ CAMBIARÁ Y QUÉ SIGUÉ IGUAL?

**Números de tarjeta de débito:** Sus números de tarjeta de débito NO cambiarán.

**Cheques:** Sus cheques y número de ruta NO cambiarán.

**Página web:** Nuestra página web, TexasBank.com, NO cambiará. Nuestra apariencia y diseño sí cambiará.

**Banca telefónica:** Los avisos y el programa cambiarán.

**Pago de facturas:** Sus facturas y información del beneficiario se transferirán al nuevo sistema. Después del miércoles 17 de Abril, no tendrá acceso a su servicio de Pago de Facturas hasta que se inscriba al nuevo sistema.

**Banca por Internet y Móvil:** La plataforma cambiará. Será más fácil de usar, con funcionalidades adicionales y todas sus cuentas de TexasBank en un solo lugar.

**Declaraciones:** El diseño de su estado de cuenta cambiará y posiblemente la fecha en que lo recibas. Si tienes una cuenta de cheques o de ahorros en TexasBank, recibirás dos estados de cuenta en Abril.

**Pay My Mortgage (eStatus Connect) portal:** Pay My Mortgage (eStatus Connect) portal ya no estará disponible. Ahora podrás pagar su hipoteca a través de el Banco Digital. Podrás ver todas sus cuentas de TexasBank en un solo lugar.

**Aplicación móvil:** Necesitarás desinstalar la aplicación antigua. Luego descargar la nueva aplicación de TexasBank el 22 de Abril o después.



888.401.2599

[TexasBank.com/betterbanking](https://www.texasbank.com/betterbanking)

# ¿QUÉ ESTARÁ DISPONIBLE Y QUÉ NO?

HORARIO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA: 17-22 DE ABRIL

	MIÉRCOLES 17 DE ABRIL	JUEVES 18 DE ABRIL	VIERNES 19 DE ABRIL	SÁBADO 20 DE ABRIL	DOMINGO 21 DE ABRIL	LUNES 22 DE ABRIL
UBICACIONES	Abierto (horario comercial normal)	Abierto (horario comercial normal)	Abierto (horario comercial normal)	Cerrado	Cerrado	Abierto (horario comercial normal)
SITIO WEB	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible (nuevo diseño, misma dirección web)
PAY MY MORTGAGE (ESTATUS CONNECT) PORTAL	Disponible	Ya no esta disponible	Ya no esta disponible	Ya no esta disponible	Ya no esta disponible	Inicia sesión en El Banco Digital para realizar un pago de hipoteca
BANCA POR INTERNET Y MÓVIL CON DEPÓSITO MÓVIL	Disponible	No disponible después de las 4:00 pm (CT)	No disponible	No disponible	No disponible	Disponible para iniciar sesión por primera vez
COMPRAS CON TARJETA DE DÉBITO	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible
ALERTAS	Disponible	Disponible	No disponible	No disponible	No disponible	Disponible (debes inscribirte en el nuevo sistema)
DEPÓSITO DIRECTO Y PAGOS AUTOMÁTICOS	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible
ACCESO AL PAGO DE FACTURAS*	Último día para enviar una factura (3:00 pm CT)	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	Disponible
ORIGEN ACH	Disponible	Disponible hasta las 3:00 pm (CT)	No disponible	No disponible	No disponible	Disponible
RETIROS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible
DEPÓSITOS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS DE TEXASBANK	Disponible	Disponible hasta las 4:00 pm (CT)	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible
BANC TELEFÓNICO LAS 24 HORAS	Disponible	Disponible hasta las 4:00 pm (CT)	No disponible	No disponible	No disponible	Disponible
DEPÓSITO NOCTURNO	Disponible	Disponible	Los depósitos nocturnos realizados durante la actualización del sistema serán procesados el lunes 22 de Abril.			

\*Cualquier pago de facturas programado entre el 17 de Abril y el 22 de Abril se pagará según lo programado. El acceso al servicio de Pago de Facturas del nuevo sistema estará disponible el 22 de Abril.



## ¿NECESITAS ACCEDER A TUS FONDOS DURANTE NUESTRO FIN DE SEMANA DE ACTUALIZACIÓN? AQUÍ TE DECIMOS CÓMO:

- Utilize tu tarjeta de débito
- Utilize cheques
- Retira efectivo de los cajeros automáticos de TexasBank o Allpoint®
- Utilize el servicio P2P (como Venmo®, PayPal®, Cash App)



## ¿Preguntas o inquietudes?

- Llama al 888.401.2599
- Visita [TexasBank.com/betterbanking](https://TexasBank.com/betterbanking)
- Envíanos un mensaje en el banco por Internet y móvil
- Pasa por una ubicación cerca de ti



# ¡USTED PREGUNTÓ. ¡NOSOTROS RESPONDIMOS! PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA

1

## ¿POR QUÉ TEXASBANK ESTÁ ACTUALIZANDO SU SISTEMA?

Su experiencia bancaria es importante para nosotros, y esta actualización es necesaria para ofrecerle el más alto nivel de servicio posible.

2

## DURANTE EL FIN DE SEMANA DE ACTUALIZACIÓN, ¿PODRÉ SEGUIR INICIANDO SESIÓN EN EL BANCO POR INTERNET O MÓVIL?

No, el banco por Internet y móvil no estará disponible a partir el 18 de Abril. El 22 de Abril, el nuevo sistema estará disponible donde podrás obtener acceso a todas sus cuentas de TexasBank.

3

## ¿CÓMO AFECTARÁ LA ACTUALIZACIÓN A LOS RETIROS AUTOMÁTICOS Y DEPÓSITOS DIRECTOS?

Todos los retiros automáticos y depósitos directos deberán proceder normalmente el 18 de Abril. Sin embargo, es posible que note un ligero retraso en los retiros automáticos y depósitos directos el 22 de Abril.

4

## ¿SEGUIRÉ HACIENDO MIS PAGOS DE HIPOTECA A TRAVÉS DEL PORTAL DE HIPOTECAS PAY MY MORTGAGE (ESTATUS CONNECT) PORTAL?

No, Pay My Mortgage (eStatus Connect) portal ya no estará disponible. Durante la actualización, puedes enviar por correo o dejar su pago de hipoteca en una de nuestras ubicaciones. Para realizar un pago de hipoteca en línea después de la actualización, iniciarás sesión en el Banco Digital ubicado en la esquina superior derecha del sitio web de TexasBank.

5

## ¿FUNCIONARÁ MI TARJETA DE DÉBITO DE TEXASBANK?

Sí, su tarjeta de débito funcionará con normalidad durante la actualización.

6

## ¿ESTARÁN DISPONIBLES LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS DE TEXASBANK?

Sí, los clientes podrán retirar fondos de cualquier cajero automático de TexasBank. Sin embargo, los depósitos no serán aceptados después de las 4:00 pm (CT) del 18 de Abril.

7

## ¿MI INFORMACIÓN ESTARÁ SEGURA DURANTE LA ACTUALIZACIÓN?

Sí, su seguridad es siempre nuestra máxima prioridad, y la información de su cuenta seguirá protegida mientras completamos esta actualización.

8

## ¿QUÉ PASA SI LA ACTUALIZACIÓN SE DEMORA MÁS DE LO ESPERADO?

Aunque no anticipamos retrasos en completar la actualización, publicaremos actualizaciones en nuestro sitio web y comunicaremos por correo electrónico si la actualización se extiende más allá de la fecha de finalización programada actualmente para el 22 de Abril.

Visita [TexasBank.com/betterbanking](https://www.texasbank.com/betterbanking)



PO Box 1429 | Brownwood, TX 76804



Member FDIC

**IMPORTANTE!**

