



## **CUIDADO: ESTAFA DE IMPOSTOR BANCARIO**

**Los estafadores se hacen pasar por bancos para engañar a los clientes para que les den acceso a sus cuentas.**

***Esto es lo que necesita saber:***

Los estafadores llaman y envían mensajes de texto haciéndose pasar por alguien de su banco. Incluso están falsificando el identificador de llamadas para que parezca ser el número de su banco.

Por lo general, están diciendo uno de los siguientes:

- Actividad sospechosa en su cuenta donde le piden su contraseña para poder "cambiarla"
- Un texto para confirmar una transacción que resulte en que el cliente entregue un código de acceso
- Violación de la banca en línea donde te piden un PIN para guardar tu cuenta

**¡TexasBank NUNCA SOLICITARÁ ESTA INFORMACIÓN!**

## **No caiga en el fraude**

**¿Qué puedes hacer para mantenerte a salvo?**

Desconfíe de cualquier comunicación no solicitada que solicite lo siguiente:

- El nombre de usuario y la contraseña de su cuenta bancaria en línea
- Códigos de verificación únicos enviados como parte de un proceso de inicio de sesión seguro
- Su número de Seguro Social completo
- Su número de cuenta bancaria
- Su número de tarjeta de crédito o débito o PIN
- Su PIN bancario personal

Si es una llamada telefónica, cuelgue. Si es un mensaje de texto o correo electrónico, no haga clic en ningún enlace ni descargue archivos adjuntos y contáctenos de inmediato.